

Conditions Générales Utilisation des Cartes Prépayées les Cinémas Pathé Gaumont

Les Cartes prépayées sont créditées de places de cinéma. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « **les CGU** ») constituent les conditions applicables à l'utilisation des cartes prépayées (ci-après ensemble dénommées « **les Cartes Prépayées** ») de type :

- Carte 1 place Nationale achetée via un Comité d'Entreprise
- Carte 1 place Locale achetée via un Comité d'Entreprise
- Carte 5 places Nationale
- Carte 5 places Locale (7j/7 et 5j/7)
- Carte 3 places Locale
- Carte Cadeau (5 places)

Les Cartes Prépayées peuvent être sous format dématérialisé ou matériel. Les Cartes Prépayées sont destinées à une usage non professionnel par l'utilisateur (ci-après « **l'Utilisateur** »)

➤ **Validité et lieu d'utilisation**

Les **cartes dématérialisées** sont **uniquement utilisables sur le site internet www.cinemaspathegaumont.com, le site mobile m.cinemaspathegaumont.com (ci-après communément dénommés « **le Site** ») ou l'application Les Cinémas Pathé Gaumont (ci-après « **l'Application** »)**. Elles nécessitent la création d'un compte client pour leur utilisation.

Les Cartes Prépayées (hors carte cadeau (5 places)) donnent accès aux séances standards. Les séances standards sont les séances hors Dolby Cinéma, 3D, 4DX, IMAX, IMAX VR, salle First, salle VIP, etc..., (ci-après identifiés comme « **Supplément** »). Pour les séances avec Supplément, l'accès sera possible avec une Carte Prépayée sous réserve du paiement du Supplément lors de la réservation ou de l'achat du billet.

Les Cartes Prépayées ne donnent pas accès aux projections privées ou retransmissions culturelles (Bolchoï, Métropolitain Opéra, Pathé Live...).

La carte cadeau (5 places) comprend, quant à elle, l'accès aux séances standards et aux séances 3D (hors IMAX 3D). Elle ne donne pas accès aux autres séances telles que décrites précédemment.

L'Utilisation des Cartes Prépayées ne donnent droit à aucune priorité d'accès.

Tableau récapitulatif des durées et conditions d'utilisation :

Carte Prépayée	Durée de validité	Utilisation possible
Carte 1 place Nationale	Voir mention au verso de la carte	Tous les Cinémas Pathé et Gaumont
Carte 1 place Locale	Voir mention au verso de la carte	Uniquement le Cinéma précisé au verso de la carte ou sur la carte dématérialisée
Carte 5 places Nationale	3 mois à compter de la date d'achat ⁽¹⁾	Tous les Cinémas Pathé et Gaumont, 3 places maximum pour une même séance.
Carte 5 places Locale 5j/7	3 mois à compter de la date d'achat ⁽¹⁾	Uniquement le Cinéma précisé au verso de la carte ou sur la carte dématérialisée, 3 places maximum pour une même séance. Utilisable entre le dimanche 19h et le vendredi 18h59
Carte 5 places Locale 7j/7	3 mois à compter de la date d'achat ⁽¹⁾	Uniquement le Cinéma précisé au verso de la carte ou sur la carte dématérialisée, 3 places maximum pour une même séance
Carte 3 places Locale	1 mois à compter de la date d'achat ⁽¹⁾	Uniquement le Cinéma précisé au verso de la carte ou sur la carte dématérialisée
Carte Cadeau (5 places)	3 mois à partir de la 1 ^{ère} utilisation. La 1 ^{ère} utilisation doit avoir lieu dans les 3 mois suivant l'achat ⁽¹⁾ .	Tous les Cinémas Pathé et Gaumont

⁽¹⁾ La date faisant fois étant celle inscrite sur le reçu de paiement de la Carte Prépayée.

➤ **Consultation du solde de places et date d'expiration :**

Vous pouvez à tout moment consulter le solde de places et la date d'expiration de votre Carte Prépayée en ligne (sur le [Site](#) ou l'Application) en renseignant le code à 12 caractères ou dans sur votre compte client. Vous pouvez également consulter ces informations en Cinéma.

➤ **Processus d'achat**

- En Cinéma :
 - L'Utilisateur choisi la séance et le nombre de places souhaitées dans la limite de ce que sa Carte Prépayée lui permet.
 - L'Utilisateur présente sa Carte Prépayée au guichet du cinéma pour récupérer ses billets ou scan sa Carte Prépayée sur la borne en cinéma.
 - Aucun paiement n'est demandé, sauf en cas de Séance avec Suppléments.
 - Les places sont remises et un décompte du nombre de place(s) restante(s) est remis à l'Utilisateur.
- En ligne :
 - L'Utilisateur se connecte sur le [Site](#) ou l'Application et choisit sa séance.
 - L'Utilisateur scanne le QR code de la Carte Prépayée ou renseigne le code à 12 caractères.

- Aucun paiement n'est demandé, sauf en cas de séance avec Suppléments.
- L'Utilisateur recevra ses billets sur l'adresse mail renseignée lors du processus d'achat.

➤ **Utilisation conforme**

L'Utilisateur s'engage à utiliser sa Carte Prépayée conformément aux dispositions visées dans les présentes Conditions Générales. A défaut, Les Cinémas Pathé Gaumont se réserve la possibilité de suspendre ou d'inactiver la Carte Prépayée.

Toute revente de Cartes Prépayées est interdite. A défaut les Cinémas Pathé Gaumont se réserve le droit de suspendre, annuler, inactiver toute Carte Prépayée revendue.

➤ **Service client**

Le Service Client est accessible par téléphone au 0809 103 103 (coût d'une communication locale) du lundi au dimanche de 10h à 19h, par correspondance adressée à Les Cinémas Pathé Gaumont- Service Client – TSA 70117 - 71305 Montceau-Les-Mines Cedex ou par Internet sur le Site.

➤ **Données personnelles**

Les Cinémas Pathé Gaumont collectent des données personnelles concernant l'Utilisateur au moment de son achat et/ou de la création de son compte web, qui font l'objet d'un traitement dont les conditions sont décrites dans la [Charte de protection des données personnelles](#) disponible sur le Site.

Les informations recueillies seront destinées à des fins statistiques, et plus généralement à des fins de gestion de la relation client dont l'envoi à ce dernier des informations sur les offres commerciales concernant les produits et les Cinémas Pathé Gaumont (sous réserve de l'acceptation révoquant à tout moment sans frais et sans justification de l'Utilisateur).

Les données personnelles sont conservées principalement dans l'Union européenne et peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne, notamment aux Etats-Unis à des fins d'hébergement. Les prestataires concernés sont des tiers de confiance qui garantissent des mesures de protection des données adéquates et ayant obtenu, le cas échéant, la certification Privacy Shield. Conformément à la réglementation en vigueur, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de portabilité, d'effacement, de rectification de ses données lorsqu'elles sont inexactes, et de limitation et d'opposition au traitement de ses données. Il peut exercer ces droits auprès du Service Client par courrier adressé à : Service Client – Les Cinémas Pathé Gaumont - TSA 70117 - 71305 Montceau-Les-Mines Cedex ou par Internet sur le Site à partir de son compte web via le formulaire de contact ([cliquez ici](#)).

➤ **Médiation de la consommation**

Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve des articles L.611-1 et suivants du code de la consommation peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès l'Association Nationale des Médiateurs.

Pour soumettre votre litige au médiateur, vous pouvez (i) remplir le formulaire sur le site internet de l'ANM : www.anm-conso.com (ii) envoyer votre demande par courrier simple ou recommandé à ANM CONSO, 62 rue Tiquetonne, 75002 PARIS. Quel que soit le moyen utilisé pour saisir l'ANM, votre demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité : Vos coordonnées complètes, postale, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets des Cinémas Pathé Gaumont, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès de notre Services Clients.

➤ **Force majeure**

Les Cinémas Pathé Gaumont ne saurait être tenu pour responsable en cas de survenance d'un événement présentant les caractéristiques de la force majeure, tel que défini par la législation et la jurisprudence française en la matière, et rendant impossible le maintien d'une ou plusieurs séances. Dans ce cas, l'Utilisateur n'aura droit à aucun remboursement ni dédommagement de quelque nature que ce soit.

➤ **Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française et tout litige né ou en relation avec celles-ci sera soumis aux juridictions françaises compétentes.