

Article 1 - MENTIONS LEGALES

Editeur : Le site www.cinemaspathegaumont.com (ci-après le « Site ») est produit et édité par les Cinémas Pathé Gaumont Services (ci-après « LCPG »), société en nom collectif au capital de 203 008 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 392 706 412, dont le siège social est situé 2 rue Lamennais – 75008 Paris, France société du Groupe LCPG

TVA intracommunautaire : FR 25 392 706 412

Téléphone : 01 71 72 30 00

Directeur Publication – Martine Odillard

Site hébergé par Amazon Web Services

Pour toute question, l'internaute (ci-après « le **Visiteur** ») est invité à s'adresser au Service Client de LCPG au 0809 103 103 (Service gratuit + prix de l'appel) aux heures d'ouverture du Service Client indiquées dans la rubrique « [Nous contacter](#) » du Site de LCPG (ci-après « **Service Client** »)

Article 2 - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. Objet du Site

Le Site est un site de réservation de place de cinéma qui permet de fournir des informations concernant l'ensemble des activités, produits et services de LCPG.

2. Données personnelles et Cookies

LCPG collecte des données à caractère personnel dans le cadre du Site. Les dispositions relatives au traitement de ces données sont décrites dans la « [Charte de protection des données personnelles](#) » du Site. Conformément aux dispositions de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 n°78-17, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement ainsi qu'un droit à la limitation de traitement de vos données que vous pouvez exercer en adressant une demande écrite par voie postale à Service Client – Les Cinémas Pathé Gaumont – TSA 70117 – 91305 – Montceau-Les-Mines Cedex ou via [le formulaire de contact](#) accessible via votre compte client.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont inscrits et lus sur le terminal du Visiteur et qui permettent d'assurer plusieurs fonctions essentielles. De manière générale, un cookie enregistre des informations relatives à la navigation ou l'équipement du Visiteur sur le Site.

Les finalités des cookies sont les suivantes :

- Fonctionnement du Site et des services et sécurisation des données du Visiteur et des Partenaires au titre de l'exécution des services : à ce titre, les cookies utilisés permettent la gestion des principales fonctionnalités du Site, comme par exemple la gestion des préférences d'affichage, la gestion du temps de connexion et de la sécurité du Site. Ces cookies ont une durée de vie limitée à la session du Visiteur.
- Opérations de publicité, de prospection ou d'adaptation des services : ces cookies sont destinés à assurer le suivi de l'intérêt du Visiteur pour les produits et services et son comportement de navigation pour lui proposer des offres ou produits adaptés. Le consentement du Visiteur peut être retiré à tout moment en fonction des paramètres qu'il aura définis. Ces cookies sont conservés pendant 13 mois.

- Fins statistiques et mesure d'audience pour la réalisation de son intérêt légitime : ces cookies sont utilisés au titre de l'intérêt légitime pour réaliser des statistiques de fréquentation du Site, mesurer le nombre de Visiteurs, leur origine notamment ou les pages consultées.

Le Visiteur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son navigateur internet ou son terminal à cet effet (informations disponibles dans la « [Charte de protection des données personnelles](#) »). Ce paramétrage peut perturber la navigation du Visiteur sur le Site et l'utilisation des services.

3. Propriété intellectuelle

3.1. Site

LCPG est titulaire du nom de domaine www.cinemaspathegaumont.com et m.cinemaspathegaumont.com. Le Site et chacun des éléments qui le composent (images, illustrations, sons, textes, éléments graphiques, charte...), y compris les logiciels, bases de données et newsletters sont la propriété exclusive de LCPG (ci-après le « **Contenu** »). La reproduction, le téléchargement, la représentation, l'adaptation, la modification, la transmission, la diffusion de tout ou partie du Contenu est interdite, sauf aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé.

3.2. Marques

Toutes les marques ou logos qui apparaissent sur le Site sont soumis aux droits de propriété intellectuelle que peut détenir LCPG ou une société de son groupe ou un tiers en relation avec elle. Toute utilisation, de quelque manière que ce soit, de ces marques et/ou logos est interdite et LCPG ou toute société de son groupe titulaire des droits de propriété intellectuelle se réserve le droit de demander des dommages et intérêts en cas d'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

3.3. Liens hypertexte

LCPG ne peut être tenue pour responsable de l'accès à des Sites et sources externes, de leur contenu, publicités, produits, services ou toute autre information ou donnée disponible sur ou à partir de ces Sites ou sources externes auxquels les liens hypertextes présents sur le Site renvoient.

Par principe, l'utilisation du Site est réservée à un usage strictement personnel. Toute création de liens vers le Site de LCPG, tout encadrement (framing) du Site, et plus généralement toute utilisation d'un élément composant le Site, est soumise à l'autorisation préalable et expresse de LCPG qui pourra être révoquée à tout moment à sa seule discrétion.

4. Comportement des Visiteurs

Chaque Visiteur se doit d'utiliser Internet de manière responsable, avec respect et courtoisie à l'égard des droits des autres utilisateurs d'Internet, et à ce titre s'interdit notamment de :

- Tenir des propos, d'avoir un comportement ou de publier un contenu illégal, préjudiciable, menaçant, injurieux, harcelant, délictuel, diffamatoire, vulgaire, obscène, contraire aux bonnes mœurs, portant atteinte à la vie privée d'une personne, en ce compris son droit à l'image, odieux ou désobligeant ou choquant d'un point de vue racial, ethnique ou autre ;

- D'utiliser le Site afin d'y afficher, envoyer par courrier électronique ou transmettre, par tout autre moyen aux Visiteurs, des éléments publicitaires ou promotionnels non sollicités ou non autorisés, ou tout élément contenant des virus logiciels ou autres codes, fichiers ou programmes informatiques malveillants ;
- Porter atteinte à l'accès et à l'utilisation paisible du Site par les Visiteurs ;
- Accéder aux données confidentielles et serveurs privés de LCPG ;
- Tenter de sonder, de scruter ou tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou encore enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans en avoir reçu l'autorisation ;
- Usurper l'identité d'une autre personne ;
- Commettre un quelconque agissement illégal.

5. Compte client

Le Visiteur peut avoir besoin d'un compte client pour utiliser certains des services du Site, notamment la gestion des réservations, des abonnements et du programme fidélité. Le Visiteur peut notamment y enregistrer ses données d'état civil et ses moyens de paiement.

Toute personne âgée de 14 ans révolus résidant en France peut ouvrir un compte client. LCPG se réserve la possibilité de demander à tout moment tout document permettant de justifier l'identité de la personne souhaitant créer un compte client notamment en cas d'homonymie ou de pluralité de comptes attribués à un même identifiant. Une fois la création du compte client achevée, une confirmation d'inscription est envoyée par email à l'adresse renseignée lors de l'inscription.

Pour protéger son compte client, le Visiteur doit préserver la confidentialité de son mot de passe. Le Visiteur est seul responsable de l'activité exercée sur son compte client ou par le biais de celui-ci. Le Visiteur doit veiller à ne pas réutiliser dans des applications tierces le même mot de passe que celui associé à son compte client. Si le Visiteur découvre que son mot de passe ou son compte client a fait l'objet d'une utilisation non autorisée, il doit modifier sans délai ses informations de connexion et si besoin, prendre contact avec le Service Client LCPG. En tout état de cause, LCPG ne pourra être tenue responsable de toute activité intervenue sur ce compte client.

Le Service Client LCPG devra immédiatement être informé, de toute utilisation non autorisée (supposée ou avérée) de son compte, de toute violation (supposée ou avérée) de sécurité, y compris perte, vol ou communication (accidentelle ou non) de ses identifiant et mot de passe. Il devra alors réinitialiser son mot de passe pour sécuriser son compte.

6. Responsabilité

LCPG fera tout son possible pour assurer le fonctionnement correct et sécurisé du Site à tout moment. En aucun cas, LCPG ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque dommage direct ou indirect que tout Visiteur pourrait subir à la suite d'une consultation ou utilisation du Site quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences et notamment en cas d'interruption ou d'inaccessibilité du Site ainsi qu'en cas de dommage résultant de la présence de tout code informatique malveillant, y compris mais non

exclusivement de virus informatiques, ou d'actes frauduleux de tiers (tels qu'une intrusion) à partir du Site.

7. Généralités

7.1. Modifications :

LCPG se réserve la possibilité de modifier à tout moment les Conditions Générales d'Utilisation à tout moment. LCPG conseille au Visiteur de consulter les CGU régulièrement. L'utilisation du Site sera soumise aux CGU en vigueur au moment de la consultation et de l'utilisation des Services qu'il propose.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes CGU serait nulle du fait d'un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des CGU.

7.3 Médiation :

Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve des articles L.611-1 et suivants du code de la consommation peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès l'Association Nationale des Médiateurs.

Pour soumettre votre litige au médiateur, vous pouvez (i) remplir le formulaire sur le Site internet de l'ANM : www.anm-conso.com (ii) envoyer votre demande par courrier simple ou recommandé à ANM CONSO, 62 rue Tiquetonne, 75002 PARIS. Quel que soit le moyen utilisé pour saisir l'ANM, votre demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité : vos coordonnées complètes, postales, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets des Cinémas Gaumont Pathé Service, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès de notre Services Client.