

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les Cinémas Pathé Gaumont (ci-après identifiés comme « Nous ») souhaite vous donner, en tant que Client une visibilité sur le traitement de vos données à caractère personnel (vos « Données ») et sur vos droits au titre de la réglementation applicable en la matière.

La présente charte (« la Charte ») s'applique à l'ensemble des services proposés par Les Cinémas Pathé Gaumont, notamment lorsque vous créez votre compte Client, effectuez des réservations de séances, souscrivez un abonnement CinéPass, achetez des places ou adhérez au programme de fidélité sur notre site internet www.cinemaspathegaumont.com (« Site internet »), application mobile ou en cinéma.

Nous pouvons modifier la Charte en mettant à jour cette page. Ainsi, nous vous invitons à la consulter régulièrement pour vous assurer que vous êtes d'accord avec ses éventuelles modifications.

Nous considérons que vous avez accepté cette Charte dès lors que vous utilisez nos services.

Pour toute question relative à la Charte, vous pouvez nous contacter sur notre Site internet en cliquant sur le lien suivant ([Aide Charte de confidentialité](#)) ou par voie postale à Service Clients – Les Cinémas Pathé Gaumont – TSA 70117 – 91305 – Montceau-Les-Mines Cedex.

Table des matières

1. Qui sommes-nous ?	2
2. Qui est responsable du traitement de vos Données ?	2
3. Quels types de Données collectons-nous ?	3
4. Pourquoi traitons-nous vos Données / à quelle fins traitons-nous vos Données ?	3
5. Etes-vous tenu de nous fournir vos Données ?	4
6. Comment recueillons-nous votre consentement ?	4
7. Quelle est la durée de conservation de vos Données ?	4
8. Cookies.....	5
9. Qui sont les destinataires de vos Données ?	6
10. Avec qui partageons-nous vos Données ?	7
11. Vers quel quels pays transférons-nous vos Données ?	7
12. Quelles mesures sont mises en œuvre afin de garantir la sécurité de vos Données ?	7
13. Quels sont vos droits et comment les exercer ?	7
13.1. Vous avez le droit :	7
13.2. Comment exercez vos droits ?	7
14. Soumettre une plainte auprès de la CNIL.....	8

LA CHARTE EN QUELQUES MOTS :

<p style="text-align: center;"><u>Données collectées</u></p> <p>Quand vous souscrivez à un de nos services (création compte en ligne, achat d'une place en ligne ou en cinéma, adhésion au programme de fidélité ou abonnement CinéPass), nous vous demandons certaines Données.</p> <p>Outre ces Données directement recueillies auprès de vous, d'autres Données peuvent être automatiquement collectées ou générées par nos systèmes informatiques.</p>	<p style="text-align: center;"><u>Ce que nous faisons de vos Données</u></p> <p>La collecte de vos Données nous permet de vous assurer les services souscrits mais aussi de mieux vous connaître afin de vous proposer des offres personnalisées.</p>
<p style="text-align: center;"><u>Destinataires des Données</u></p> <p>Vos Données sont destinées à l'ensemble de nos cinémas, nos différentes directions, les prestataires habilités à traiter vos Données pour notre compte afin de vous fournir les services associés.</p>	<p style="text-align: center;"><u>Localisation de vos Données et transfert</u></p> <p>Nous conservons vos Données principalement dans l'Union Européenne.</p> <p>Certaines de vos Données sont transférées aux Etats-Unis à des fins d'hébergement par un de nos prestataires présentant toutes les garanties de protection appropriées.</p>
<p style="text-align: center;"><u>Paramétrage de vos options</u></p> <p>Si vous avez un compte client en ligne, vous pouvez à tout moment gérer le paramétrage de vos consentements dans la rubrique « mes notifications » sur notre Site internet www.cinemaspathegaumont.com</p>	<p style="text-align: center;"><u>Nous contacter</u></p> <p>Pour toute question relative à la Charte, vous pouvez nous contacter :</p> <ul style="list-style-type: none"> - par voie électronique sur notre FAQ : Aide Charte de Confidentialité (sous réserve d'être connecté à son compte client) - ou par voie postale à : Service Clients – Les Cinémas Pathé Gaumont – TSA 70117 – 91305 – Montceau-Les-Mines Cedex.

1. Qui sommes-nous ?

Les Cinémas Pathé Gaumont est un réseau de cinémas principalement sous enseigne Pathé ou Gaumont www.cinemaspathegaumont.com.

Par ailleurs, pour la mise en place des offres et services proposés dans l'ensemble de notre réseau de cinémas :

- Les Cinémas Pathé Gaumont Services SNC (R.C.S. PARIS 392 706 412) assure la gestion du Site internet, de l'application mobile et la gestion de la relation client.
- Le GIE Carte LP (Groupement d'Intérêt Economique RCS Paris 432 845 683) assure la gestion des abonnements CinéPass ;
- Le GIE Les Cinémas Pathé Gaumont Cartes de Fidélité (Groupement d'Intérêt Economique RCS Paris 790 153 845) assure la gestion du programme de fidélité ;
- Le GIE Les Cinémas Pathé Gaumont Actions Commerciales (Groupement d'Intérêt Economique RCS Paris 754 049 088) assure la gestion des prépayés nationaux.

2. Qui est responsable du traitement de vos Données ?

Le responsable du traitement de vos Données est Les Cinémas Pathé Gaumont Services SNC (R.C.S. PARIS 392 706 412), dont le siège social est situé au 2, rue Lamennais 75008 – Paris.

Les Cinémas Pathé Gaumont Services appartient au groupe de sociétés Les Cinémas Pathé Gaumont.

3. Quels types de Données collectons-nous ?

Nous vous proposons différents services afin de vous permettre de profiter au mieux de votre expérience en cinéma et pour lesquels nous recueillons différents types d'informations vous concernant.

Nous pouvons collecter les Données suivantes :

- **Lorsque vous créez votre compte client (en remplissant le formulaire sur le Site internet via votre compte Facebook® ou Google®) :** vos nom et prénom, code postal, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, vos cinémas préférés ainsi que vos préférences de notification.
- **Lorsque vous utilisez votre compte client sur le Site internet ou l'application)** vos films préférés ou les films que vous souhaitez voir et votre photo de profil si vous l'ajoutez.
- **Lorsque vous utilisez votre programme de fidélité en cinéma ou en ligne :** votre numéro de carte, votre historique de transactions (date et heure, numéro de transaction, montant de la commande, séance, cinéma concerné et produits achetés) et de conversion (points utilisés, date et produit choisi).
- **Automatiquement lors de votre accès au Site internet ou l'application :** votre adresse IP, votre géolocalisation (sur acceptation explicite de votre part), des informations techniques concernant votre navigateur et terminal ainsi que des Données de navigation.
- **Lorsque vous effectuez une réservation ou un achat en ligne ou en cinéma :** la séance choisie, le cinéma concerné, votre mode de paiement (carte bancaire, carte prépayée, CinéPass ou tout autre moyen de paiement), votre empreinte de carte bancaire (le cas échéant, pour gérer un éventuel remboursement et si vous en faites la demande pour faciliter vos achats ultérieurs) ; les informations transactionnelles, l'adresse email à laquelle est envoyée votre réservation ; **ainsi que** vos Données d'état civil, les Données d'historique concernant vos achats et réservation en ligne (date, séance, film, cinéma), numéro de carte fidélité et/ou numéro d'abonnement, **si vous vous connectez à votre compte client ou utilisez votre carte de fidélité et/ou carte CinéPass.**
- **Lorsque vous souscrivez à un abonnement CinéPass :** vos Données d'état civil, votre adresse postale complète, votre numéro de téléphone, vos informations de paiement (carte bancaire ou RIB/RIP/RICE), votre photo d'identité, ainsi que la copie de votre carte d'identité si vous avez moins de 26 ans ; **les** Données d'état civil, l'adresse postale complète, le numéro de téléphone et les informations de paiement (coordonnées bancaires ou RIB/RIP/RICE) du payeur ; **les** Données d'état civil, l'adresse postale complète, le numéro de téléphone, les informations de paiement (coordonnées bancaires ou RIB/RIP/RICE) et la copie de la carte d'identité du représentant légal pour les mineurs.
- **Lorsque vous contactez notre service client ou un de nos cinémas :** vos nom, prénom, adresse e-mail (le cas échéant, à partir de votre compte client si vous vous y connectez), numéro de téléphone, numéro de votre carte de fidélité, numéro de votre carte d'abonnement et les informations concernant votre demande (film, cinéma concerné, séance concernée...) et toutes pièces jointes y afférent et nous conservons les Données d'historique de nos échanges.
- **Lorsque vous souhaitez donner une place enregistrée sur votre compte client ou offrir un bon CinéPass :** l'adresse e-mail du bénéficiaire.
- **Lorsque vous souhaitez réaliser une réservation groupée de places:** les adresses e-mail de vos accompagnants ;
- **Lorsque vous rattachez un enfant de moins de 14 ans :** les nom, prénom et date de naissance de cet enfant.

4. Pourquoi traitons-nous vos Données / à quelle fins traitons-nous vos Données ?

Nous utilisons et traitons vos Données pour plusieurs raisons :

- **la gestion de votre compte client en ligne** (enregistrement et traitement de vos réservations en ligne, accès à votre historique de réservation ; enregistrement et traitement de vos demandes d'information ou réclamations en ligne auprès de notre service client...)
- **la gestion de votre programme de fidélité ;**

- la réservation et l'achat en ligne de places et l'achat en ligne de cartes prépayées ;
- la gestion de vos contrats d'abonnements CinéPass ;
- la gestion de vos demandes au service clients ;
- la gestion de la relation client et son amélioration ;
- l'envoi d'informations et d'offres personnalisées (envoi de la programmation de votre cinéma préféré, organisation d'avant-première ou d'évènement, proposition des films que vous êtes susceptibles d'aimer sur votre espace client...);
- l'organisation d'opérations promotionnelles notamment à travers les réseaux sociaux ;
- la réalisation d'études statistiques notamment pour répondre au mieux à vos attentes ;
- l'amélioration du Site internet et de votre navigation.

Par ailleurs, nous pouvons être amenés à conserver et à traiter vos Données à des fins de lutte contre la fraude et de prévention contre les incidents de paiement ainsi que pour assurer la défense de nos intérêts en cas de litige ou d'action en justice.

5. Etes-vous tenu de nous fournir vos Données ?

Il n'existe aucune obligation légale vous imposant de nous communiquer des informations vous concernant. Toutefois, nous ne pouvons pas vous fournir le service demandé si vous ne communiquez pas les informations présentées comme étant obligatoires sur nos formulaires de collecte.

Par ailleurs, vous restez libre de nous communiquer les Données identifiées comme facultatives dont la collecte nous permettra d'améliorer le service proposé.

6. Comment recueillons-nous votre consentement ?

Nous ne collectons, traitons et exploitons vos Données qu'après avoir obtenu un consentement clair, explicite et non équivoque de votre part.

Nous collectons ainsi votre consentement dans les différentes situations suivantes :

- lors de la création du compte client ;
- lors de la souscription au CinéPass ou au programme de fidélité ;
- lors de l'acceptation de cookies de navigation web (cf. 8. Les cookies) ;
- pour vous proposer des services personnalisés.

7. Quelle est la durée de conservation de vos Données ?

Vos Données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle ou de la souscription à un service puis pendant une durée nécessaire pour assurer la gestion de la fin du contrat ou du service et préserver nos intérêts en cas de litige ou d'action en justice. Nous veillons à ce que la durée de conservation soit raisonnable au regard de la finalité de cette conservation.

Nous vous présentons ainsi ci-après les différentes durées de conservation de vos Données par service proposé.

Finalité / Base légale	Durée de conservation avant effacement ou anonymisation	Remarques complémentaires
Utilisation du compte client en ligne	Pendant la durée d'utilisation puis 3 ans à compter de la dernière activité	
Gestion du programme de fidélité	Pendant la durée d'adhésion et 5 ans et 3 mois à compter du désabonnement	
Réservation en ligne de séances et achat en ligne de cartes prépayées	5 ans et 3 mois à l'issue de la transaction	Conservation des Données de la carte bancaire pendant 13 mois à compter du paiement
Gestion de vos contrats d'abonnements Cinépass	Pendant la durée du contrat et 5 ans et 3 mois à compter de la résiliation du contrat	
Gestion des demandes au service clients	5 ans et 3 mois à l'issue de la demande	
Envoi d'informations et d'offres personnalisées	Jusqu'au retrait du consentement	
Organisation d'opérations promotionnelles notamment à travers les réseaux sociaux	5 ans et 3 mois à l'issue de la fin de l'opération	
Lutte contre la fraude et la prévention contre les incidents de paiement	5 ans et 3 mois après le dernier paiement	
Exercice ou défense d'un droit en justice	5 ans et 3 mois après le dernier paiement	

8. Cookies

Lorsque vous visitez notre Site internet, des cookies sont susceptibles d'être déposés et lus dans le navigateur de votre ordinateur ou votre terminal.

Ces cookies nous permettent de collecter automatiquement des Données afin de :

- permettre la navigation sur notre Site internet ;
- suivre votre navigation et de mesurer l'audience ;
- personnaliser votre navigation ;
- vous proposer de la publicité correspondant à vos centres d'intérêts.

La durée maximale de conservation des cookies est de 13 (treize) mois à compter de leur dépôt sur votre navigateur ou terminal. A l'expiration de ce délai, un nouveau consentement sera requis. Vous pouvez à tout moment supprimer manuellement ces cookies.

Type de cookie	Partenaire	Durée de conservation	Conséquences du blocage
Cookies techniques de session	-	12 mois	Gênant pour une expérience fluide de navigation
Cookies d'authentification	Salesforce Google (optionnel) Facebook (optionnel)	2 mois	Bloquant pour la création et la connexion au compte client ou solliciter le service client
Cookies de sécurisation et d'amélioration des performances	Akamai	2 heures	Pas de conséquence
Cookies de mesure d'audience	Google	13 mois	Pas de conséquence
Cookies de ciblage publicitaire	Webedia	13 mois	Pas de conséquence
Cookies de ciblage publicitaire	Facebook	6 mois	Pas de conséquence

Les cookies sont déposés soit directement par nous soit par des tiers en fonction des choix que vous avez émis précédemment auprès des sites gérés par des tiers.

Pour en savoir plus sur ces cookies et sur la façon dont vous pouvez les désactiver, nous vous invitons à consulter

- Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>
- Webedia : <http://fr.webedia-group.com/cookies>
- Facebook : https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Nous vous informons que vous pouvez également paramétrer la gestion des cookies en configurant votre navigateur.

- Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari™ : https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA
- Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Pour Opera™ : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Pour effectuer cette configuration sur votre mobile ou tablette, nous vous invitons à consulter les liens ci-dessous

- iOS : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Android : http://www.wikihow.com/Disable-Cookies#Android_Devices

9. Qui sont les destinataires de vos Données ?

Les Cinémas Pathé Gaumont Services est destinataire de vos Données en tant que responsable de traitement.

Les informations vous concernant bénéficient aux différentes entités de Les Cinémas Pathé Gaumont c'est-à-dire les cinémas, le GIE Carte LP, le GIE Les Cinémas Pathé Gaumont Cartes, GIE Les Cinémas Pathé Gaumont Actions Commerciales.

10. Avec qui partageons-nous vos Données ?

Nous nous assurons que nos sous-traitants présentent les garanties suffisantes pour assurer la mise en œuvre des mesures de sécurité et de confidentialité des Données auxquelles ils ont accès dans l'exercice de leurs missions telles que définies par la réglementation applicable en la matière.

Nous partageons vos Données avec des prestataires extérieurs qui nous aident à gérer les services que nous vous proposons, notamment le Site internet, le service client, les prestations de paiement. L'intervention de chacun de ces prestataires extérieurs est strictement limitée à la prestation qu'il exécute pour notre compte.

11. Vers quel quels pays transférons-nous vos Données ?

Nous conservons vos Données principalement dans l'Union Européenne.

Une partie de vos Données est transférée aux Etats-Unis à des fins d'hébergement par un de nos prestataires. Ce prestataire est un tiers de confiance qui garantit des mesures de protection des Données adéquates et a obtenu la certification Privacy Shield.

12. Quelles mesures sont mises en œuvre afin de garantir la sécurité de vos Données ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité de vos Données adapté aux risques de perte, accès, modification, altération, divulgation ou destruction non autorisée de celles-ci.

L'accès à vos Données est strictement encadré et réservé aux salariés des Cinémas Pathé Gaumont, de ses sous-traitants, des cinémas, du GIE Carte LP, du GIE Les Cinémas Pathé Gaumont Cartes de Fidélité, du GIE Les Cinémas Pathé Gaumont Actions Commerciales.

Conformément à la réglementation en vigueur, Les Cinémas Pathé Gaumont met en œuvre des procédures de sauvegarde physique et électronique des Données collectées sur le Site internet.

Nous attirons votre attention sur le fait que Les Cinémas Pathé Gaumont ne maîtrise pas les risques liés au fonctionnement d'Internet et notamment la survenance d'évènements ponctuels pouvant entraîner la perte de Données ou l'atteinte à la confidentialité de celles transitant sur le Site internet.

Les Cinémas Pathé Gaumont ne saurait être tenu responsable en cas d'interruption de l'accès au Site internet pour des raisons de forces majeures ou indépendantes à sa volonté.

Toute atteinte à la sécurité et/ou à la confidentialité de vos Données fera l'objet d'une communication à votre attention ainsi qu'à celle de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés dans les meilleurs délais, lorsque la réglementation applicable en la matière l'exige.

13. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

13.1. Vous avez le droit :

En tant que personne concernée vous disposez d'un droit d'accès à vos Données, d'un droit de rectification de vos Données lorsqu'elles sont inexactes, d'un droit à l'effacement de vos Données, d'un droit d'opposition et de limitation du traitement de vos Données, et d'un droit à la portabilité de vos Données c'est-à-dire du droit de recevoir les Données que vous nous avez communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par ordinateur et de les transmettre à un autre responsable de traitement.

13.2. Comment exercez vos droits ?

Si vous disposez d'un compte client en ligne, vous pouvez exercer directement votre droit d'accès et de rectification de vos Données en vous connectant à votre compte client sur le Site internet www.cinemaspathegaumont.com. Vous pouvez, également, à tout moment gérer le paramétrage de vos consentements dans la rubrique « mes notifications ».

Pour toute autre demande, vous pouvez nous contacter :

- Via les formulaires contact sur notre Site internet ;
- Ou par voie postale à :
Service Clients – Les Cinémas Pathé Gaumont – TSA 70117 – 91305 – Montceau-Les-Mines
Cedex.

Afin de traiter efficacement votre demande, nous vous remercions de nous préciser vos nom et prénom, adresse e-mail et date de naissance ainsi que, de joindre une copie de votre pièce d'identité. Il faudra également préciser dans votre demande si vous souhaitez recevoir la réponse par voie postale ou par voie électronique. A défaut de précision, nous vous répondrons par voie électronique.

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande pouvant être prolongé d'un mois supplémentaire selon la demande.

14. Soumettre une plainte auprès de la CNIL

Si vous estimez que nous n'avons pas traité vos Données conformément à la réglementation en matière de protection des Données personnelles, vous avez la possibilité d'introduire une plainte auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.